

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. ESProc: ESProc Advisory & Training, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Santorini 12, 2134AR te Hoofddorp (Nederland), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 83587837.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie ESProc een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: ESProc en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst/Opdracht: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan ESProc zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de dienstverlening waartoe ESProc zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kan zijn, adviesverlening, ondersteuning en training ten aanzien van inkoopactiviteiten van de Opdrachtgever, alsook contractmanagement.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ESProc tot het verlenen van Diensten en iedere Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door ESProc worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels het door Partijen ondertekende contract. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het daartoe door ESProc opgemaakte contract, binnen de eventueel door ESProc aangegeven uiterste termijn, ondertekend aan ESProc beschikbaar heeft gesteld. Een door ESProc opgemaakt contract kan uitsluitend ongewijzigd door de Opdrachtgever worden aanvaard.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. ESProc is te allen tijde gerechtigd derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is ESProc niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventuele derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. ESProc is in elk geval nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die prestaties verrichten anders dan ter uitoefening van het bedrijf van ESProc.
3. Onder geen beding aanvaardt ESProc enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit is gebeurd op voordracht of advies van ESProc.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die ESProc bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan ESProc, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van ESProc, zelf partij bij de Overeenkomst.

5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die ESProc bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. ESProc gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever staat er voor in dat hij alle informatie (waaronder eventuele documentatie mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door ESProc voorgeschreven wijze, aan ESProc beschikbaar stelt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan ESProc beschikbaar gestelde informatie. ESProc is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan omdat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Opdrachtgever dient ESProc steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het aan ESProc verlenen van de voor de Dienstverlening benodigde bevoegdheden en autorisaties, waaronder mede begrepen eventueel benodigde toegang tot IT-systemen, netwerken, software en fysieke ruimten middels sleutels of toegangspasjes.
3. ESProc dient, indien op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen locatie wordt gewerkt, kosteloos gebruik te kunnen maken alle daar aanwezige en in redelijkheid door ESProc gewenste zaken en voorzieningen.
4. Indien medewerkers van of leidinggevendenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van ESProc en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door ESProc mogelijk te maken. Indien en voor zover dit naar oordeel van ESProc nodig is, zal de Opdrachtgever er in het bijzonder voor zorg te dragen dat, zowel binnen als buiten kantoor tijd, een contactpersoon namens de Opdrachtgever voortdurend bereikbaar is voor dringende zaken.

ARTIKEL 6. | DUUR EN TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door verstrijken van de looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. Indien sprake is van vertragende omstandigheden die niet aan ESProc toegerekend kunnen worden en waardoor nakoming van de overeengekomen Diensten niet vóór de overeengekomen einddatum kunnen worden geleverd, zal ESProc daarvan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever doen en wordt de Overeenkomst voor de duur van ten hoogste drie maanden stilzwijgend verlengd, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling, Schriftelijk te kennen heeft gegeven de stilzwijgende verlenging niet te willen aanvaarden.
2. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst na totstandkoming daarvan nog wenst te annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden. Bij annulering:
 - tot de 14^e dag (exclusief) vóór de (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, geschiedt annulering kosteloos;
 - tussen de 14^e (inclusief) en 7^e dag (exclusief) vóór de (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd;
 - vanaf de 7^e dag (inclusief) vóór de (eerste) dag van uitvoering van de Diensten, is de Opdrachtgever de volledige overeengekomen totaalprijs verschuldigd.
3. In geval de totaalprijs op basis van nacalculatie zou worden bepaald, zoals in geval van een uurtarief, wordt voor toepassing van de annuleringskosten als bedoeld in het vorige lid, de verwachte totaalprijs als uitgangspunt genomen.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. ESProc spant zich in om de uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, uitsluitend indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van ESProc treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever ESProc Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en ESProc na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van ESProc biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de Dienstverlening dienen door de Opdrachtgever onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan ESProc mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen aan ESProc Schriftelijk te worden bevestigd.

2. Eventuele klachten over de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij ESProc te worden ingediend.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor ESProc uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling en verdere nakoming van de Overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. ESProc is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, tevens verstaan ziekte en andere persoonlijke omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer, alsook overheidsmaatregelen en vervoersbeperkingen.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien ESProc bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. ESProc is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst ESProc ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is ESProc gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ESProc uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die ESProc ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien ESProc de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het door Partijen ondertekende contract vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en of eventueel bijkomende kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een uurtarief, vaste prijs, een niet te overstijgen maximumprijs, reis- en verblijfskosten en kosten van van derden te betrekken prestaties, zoals de huur van benodigde faciliteiten en catering. Eventueel noodzakelijkerwijs in verband met de Dienstverlening te maken parkeerkosten kunnen zonder vermelding in het contract aan de Opdrachtgever worden doorberekend. Wanneer in het contract is vermeld dat bepaalde kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever doorberekend, met dien verstande dat de reiskosten bij vervoer over de weg 0,37 euro per gereden kilometer bedragen.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld, zijn de door ESProc vermelde en door de Opdrachtgever aan hem verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. ESProc is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

5. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen die ESPROC op de Opdrachtgever heeft, met onmiddellijke ingang opeisbaar.
6. De Opdrachtgever dient te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. ESPROC verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Voor zover de aard en/of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt ESPROC zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis zonder te kunnen instaan voor het realiseren van de door de Opdrachtgever gewenste resultaten. Van een inspanningsverbintenis is in elk geval sprake bij Dienstverlening waarbij de resultaten mede afhankelijk zijn van externe factoren waarop ESPROC geen of geen overwegende invloed heeft.
2. ESPROC is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, evenmin als voor schade ontstaan als gevolg van een andere omstandigheid die niet aan ESPROC kan worden toegerekend.
3. ESPROC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. ESPROC is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van ESPROC in de nakoming van de Dienstverlening. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Diensten vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ESPROC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan ESPROC toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
4. Mocht ESPROC ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft ESPROC te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient ESPROC hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ESPROC ter zake vervalst.
5. De aansprakelijkheid van ESPROC is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van ESPROC betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van ESPROC beperkt tot ten hoogste de in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde en betaalde bedragen, althans van dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid van ESPROC betrekking heeft en met dien verstande dat de aansprakelijkheid van ESPROC nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van ESPROC, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van ESPROC dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens ESPROC bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij ESPROC heeft ingediend.
7. De Opdrachtgever vrijwaart ESPROC van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan ESPROC toerekenbaar is. Indien ESPROC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden ESPROC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ESPROC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan.

Alle kosten en schade aan de zijde van ESPROC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | GEHEIMHOUDING

1. ESPROC zal alle vertrouwelijke informatie betreffende de Opdracht en de organisatie van de Opdrachtgever, zorgvuldig bewaren en geheimhouden, voor zover een bevoegdheid tot het tegendeel niet dwingend uit de aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien dit aan ESPROC is medegedeeld dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. ESPROC zal ontvangen vertrouwelijke informatie slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Na afronding van de Opdracht zal ESPROC de vertrouwelijke informatie verwijderen, vernietigen of weer in het bezit van de Opdrachtgever stellen, zulks ter beoordeling van ESPROC en afhankelijk van de vorm waarin die informatie aan ESPROC ter beschikking is gesteld.
3. ESPROC legt de verplichtingen als bedoeld in de vorige twee leden eveneens op aan de eventueel door hem voor de uitvoering van de Diensten ingeschakelde derden.
4. De geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel vinden geen toepassing indien en voor zover krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak een verplichting bestaat tot het verstrekken van vertrouwelijke informatie aan derden. In dat geval komt de Opdrachtgever nimmer het recht toe op ontbinding van de Overeenkomst dan wel op vergoeding van eventueel hierdoor ontstane schade.
5. ESPROC is gerechtigd informatie met betrekking tot de uitgevoerde Opdracht voor eigen marketingdoeleinden te gebruiken, bijvoorbeeld als publicatie op zijn website. Zulks zal evenwel niet eerder geschieden dan na voorafgaande instemming van de Opdrachtgever, waarbij de Opdrachtgever zijn goedkeuring niet op onredelijke gronden zal onthouden.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt ESPROC zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van de door ESPROC vervaardigde rapportages, modellen, hand-outs, scorecards, publicaties en les- en trainingsmateriaal, op de door hem gehanteerde werkwijzen en methoden, alsook op de overige, in welke vorm dan ook, door hem verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van ESPROC rust.
2. De Opdrachtgever zal de in lid 1 bedoelde goederen niet (doen) verveelvoudigen, (doen) kopiëren, of kenbaar (doen) maken aan derden, behoudens normaal gebruik in verband met het doel waarvoor deze goederen aan de Opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld in het kader van de Overeenkomst.
3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de Opdrachtgever in elk geval tot vergoeding van de schade die ESPROC dientengevolge lijdt. Voorts is ESPROC gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van ESPROC, wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.